

Potrzeby i aktualna sytuacja organizacji pozarządowych we Wrocławiu

**Rezultaty badania przeprowadzonego przez
IMAS International i Ośrodek Inicjatyw Obywatelskich**

Marzec 2006

- sprawdzenie jak organizacje pozarządowe oceniają same siebie i możliwości działania we Wrocławiu
- co sprzyja a co hamuje ich rozwój
- jakie są oczekiwania w stosunku do innych podmiotów, z którymi współpracują
- jakie napotykają bariery w swojej działalności
- czy ich potrzeby są zauważane a reakcje na te potrzeby sprzyjają działalności organizacji

Metoda:

ankieta anonimowa do samodzielnego wypełnienia:

- online
- lub
- wersja papierowa

Badana populacja i uzyskana próba:

- zaproszenia w wersji online wysłano do 416 organizacji z bazy adresowej organizacji pozarządowych działających na terenie Gminy Wrocław
- ankiety w wersji papierowej wyłożono w 3 punktach

Ostateczna próba: n=78 (w tym 63 ankiety online)

Czas badania: luty 2006

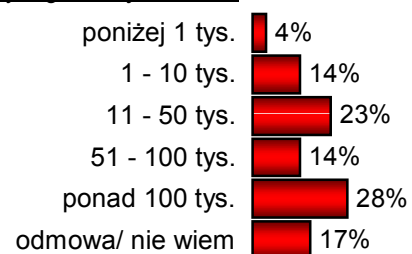
Wykonawca badania: IMAS International Sp. z o.o.

CHARAKTERYSTYKA PRÓBY I JEJ REPREZENTYWNOŚĆ

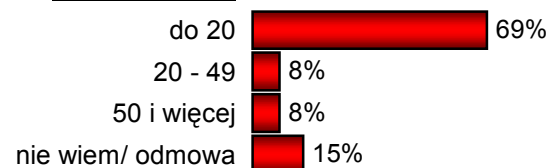
- w badaniu wzięły udział głównie organizacje doświadczone, mające pow. 5 lat (w sumie niemal 2/3 próby), aktywne, współpracujące z UM, ale raczej małe (69% ma do 20 członków)
- próba prawdopodobnie nie odzwierciedla opinii ogółu NGO, nie można jej traktować jako reprezentatywnej dla całości populacji NGO
- uzyskane wyniki stanowią raczej sygnał niż dobre odzwierciedlenie sytuacji NGO

CHARAKTERYSTYKA PRÓBY I JEJ REPREZENTYWNOSĆ

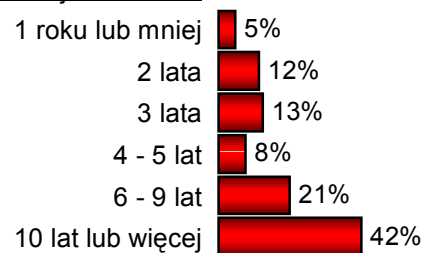
przychody organizacji w 2005r.



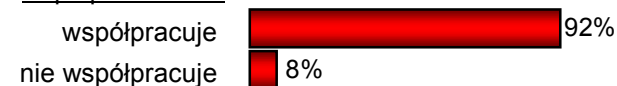
liczba członków



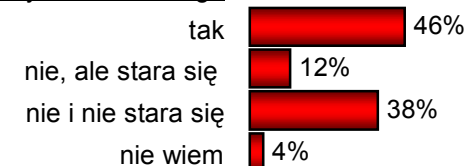
organizacja działa od:



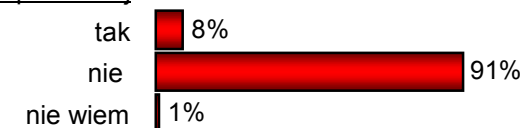
współpraca z UM



status Organizacji Pożytku Publicznego



prowadzenie działalności gospodarczej



ZAKRES I OBSZAR DZIAŁALNOŚCI ORGANIZACJI

Jaki jest główny zakres / obszar działalności organizacji?

Podstawa: wszyscy, n=78

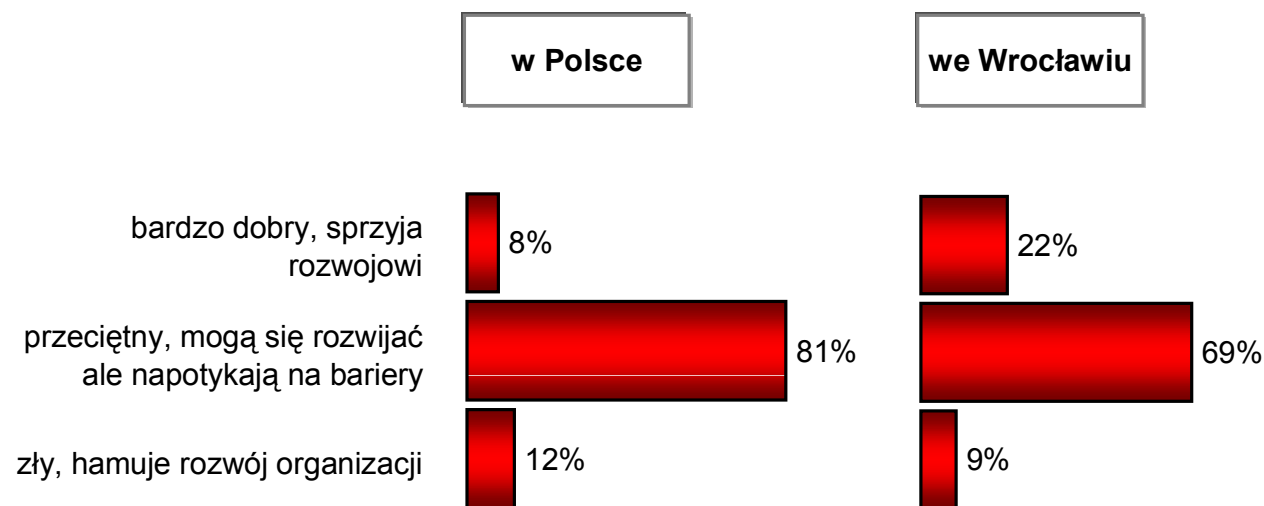


WYNIKI BADANIA

AKTUALNY KLIMAT DLA DZIAŁALNOŚCI ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH

Jak ogólnie ocenia Pan/ Pani aktualny klimat dla działalności organizacji pozarządowych w Polsce/ Wrocławiu?

Podstawa: wszyscy, n=78



NAJWAŻNIEJSZE FORMY WSPÓŁPRACY POMIĘDZY ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI A UM

Które z niżej wymienionych form współpracy uważa Pan/ Pani za najważniejsze?
(max. 3 wskazania)

Podstawa: wszyscy, n=78



FORMA WSPÓŁPRACY ORGANIZACJI Z URZĘDEM MIASTA

Czy Pana/ Pani organizacja współpracowała już kiedyś z Urzędem Miasta? Jeśli tak, proszę zaznaczyć wszystkie formy takiej współpracy.

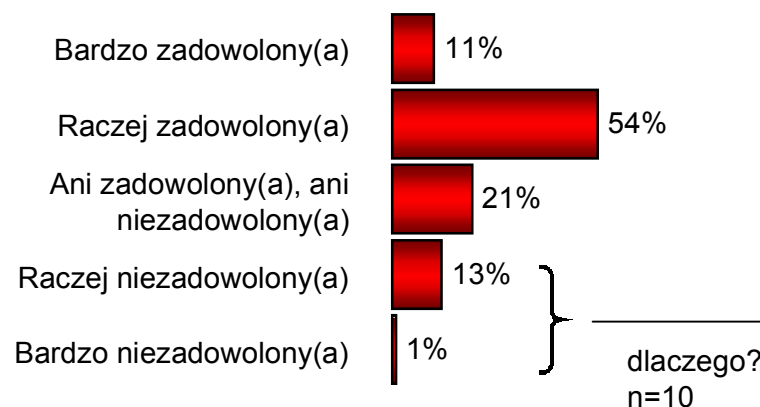
Podstawa: wszyscy, $n=78$



OCENA WSPÓŁPRACY ORGANIZACJI Z URZĘDEM MIASTA

Na ile jest Pan/ Pani zadowolony(a) z tej współpracy, biorąc pod uwagę swoje doświadczenia?

Podstawa: organizacje, które współpracowały z UM, n=72

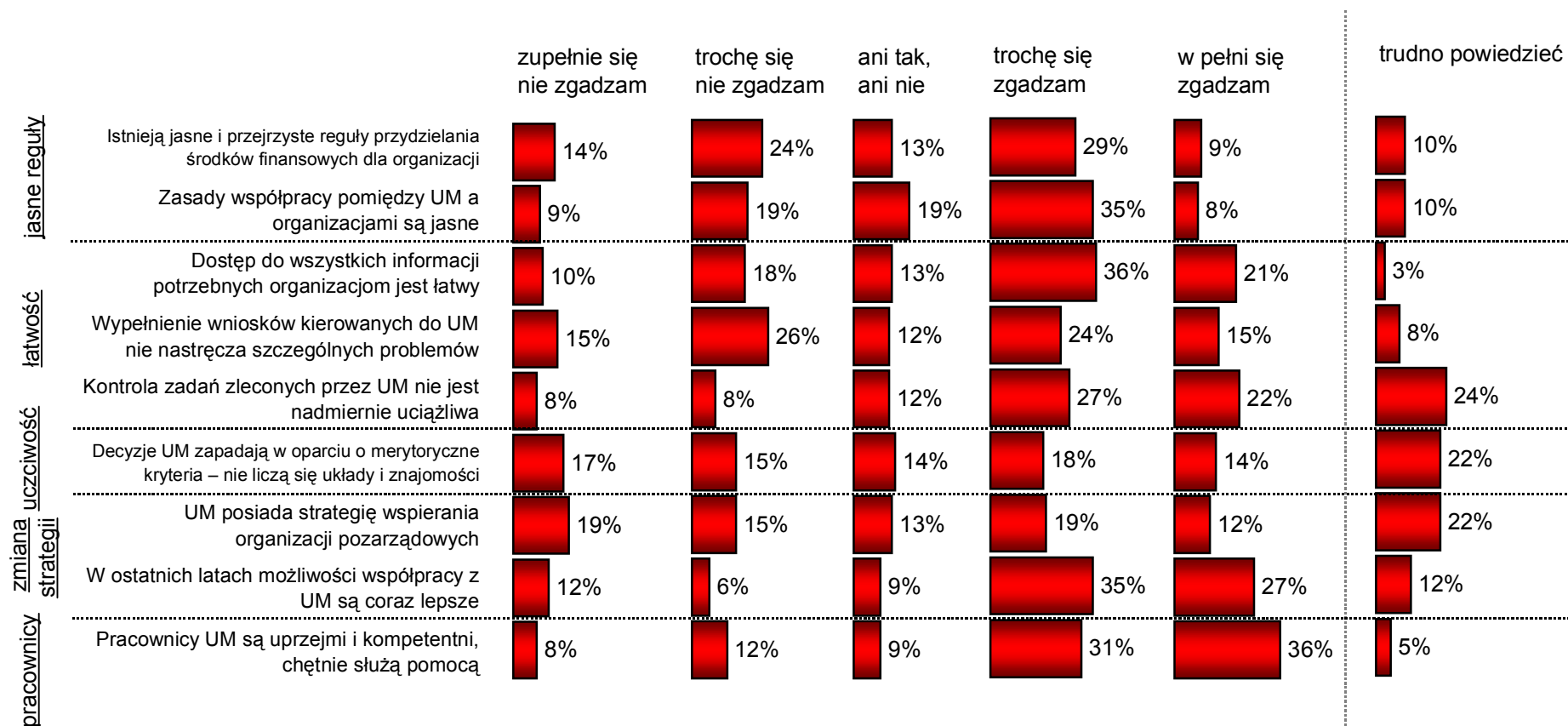


- Zbyt duża biurokracja. Brak dobrej woli. Traktowani jesteśmy jak intruzi.
- Ogrom formalności związanych z pozyskaniem dotacji, trudne rozliczenia otrzymanych dotacji.
- Napotykaliliśmy na utrudnienia ze strony urzędu wynikające z personalnych uprzedzeń do naszej organizacji.
- UM nie dotuje przedsięwzięć polsko - niemieckich. Można wyczuć niechęć ze strony administracji do projektów z Niemcami.
- Ze strony UM występuje przesadny formalizm. UM nie rozumie często naszych celów, opiera się i podpira przepisami, które sam wymyśla.
- Małe poparcie dla inicjatyw kameralnych, choć niekiedy bardziej wartościowych artystycznie od tzw. "spędów" czy masówek.
- Brak profesjonalizmu urzędników miejskich, zarówno w odczytywaniu istniejących przepisów, jak i w samym prowadzeniu współpracy z organizacją realizującą lub mającą realizować projekt.
- Brak zrozumienia ze strony urzędu na to, co robimy dla innych ludzi potrzebujących pomocy, poświęcamy czas, serce, a czasem własne pieniądze, ale tego nikt nie chce dostrzec.
- Brak kompetentnej informacji, koordynacji. Na podpisanie umowy czekamy już miesiąc, terminy sa przesuwane. Za każdym razem odsyła sie nas do strony internetowej. która nie jest

WSPÓŁPRACA UM WROCŁAWIA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

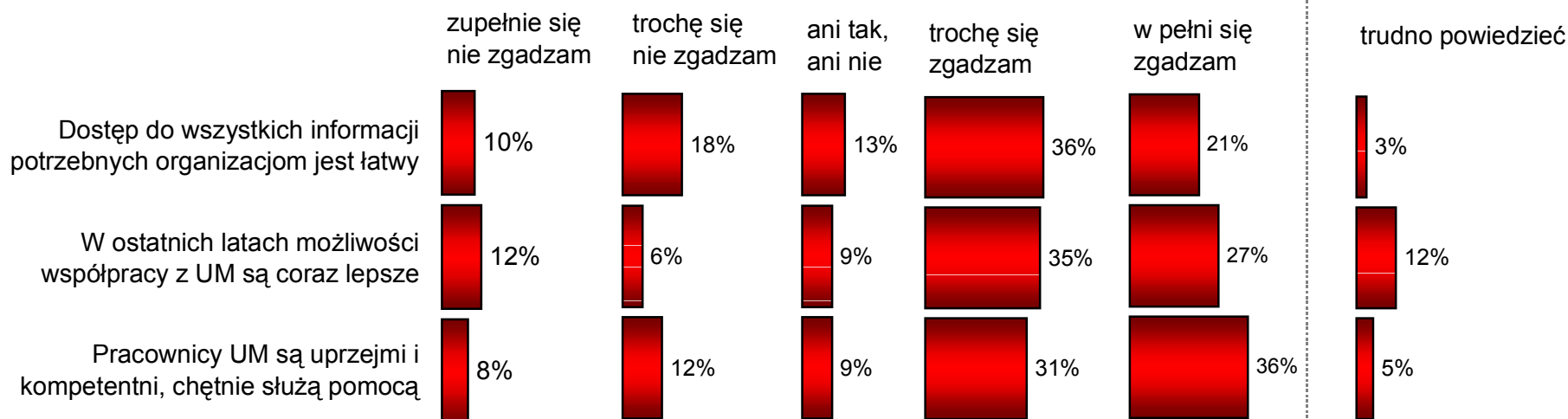
Proszę zaznaczyć dla każdego stwierdzenia odpowiedź, która najlepiej odzwierciedla Pana/
Pani opinię o danym aspekcie współpracy.

Podstawa: wszyscy, n=78



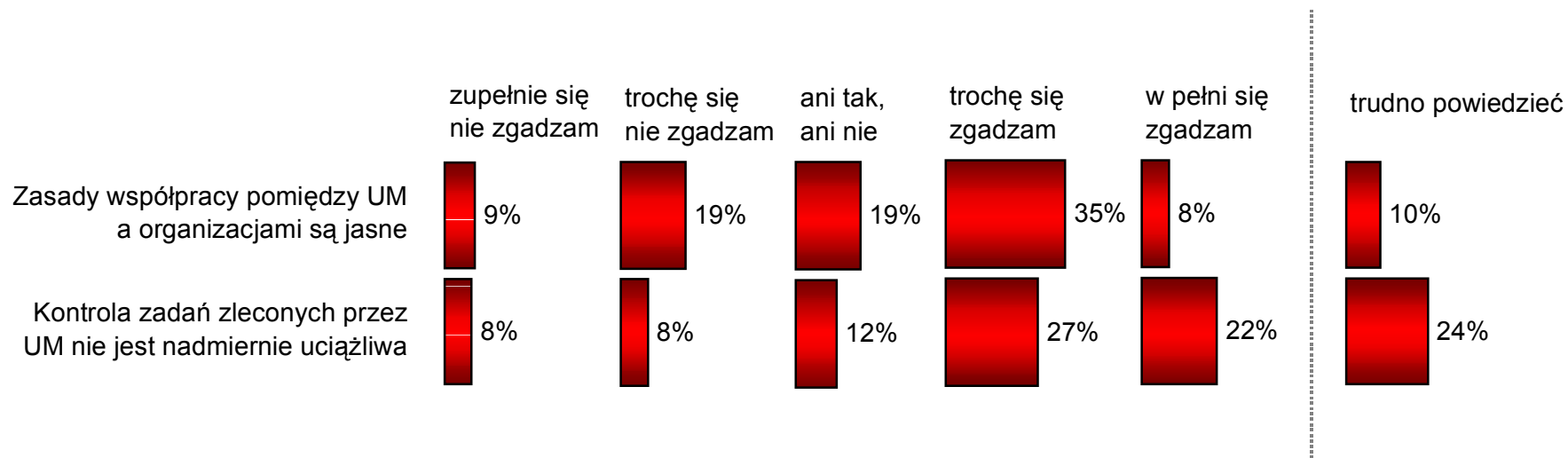
WSPÓŁPRACA UM WROCŁAWIA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI c.d.

Organizacje generalnie zgadzają się ze stwierdzeniami:



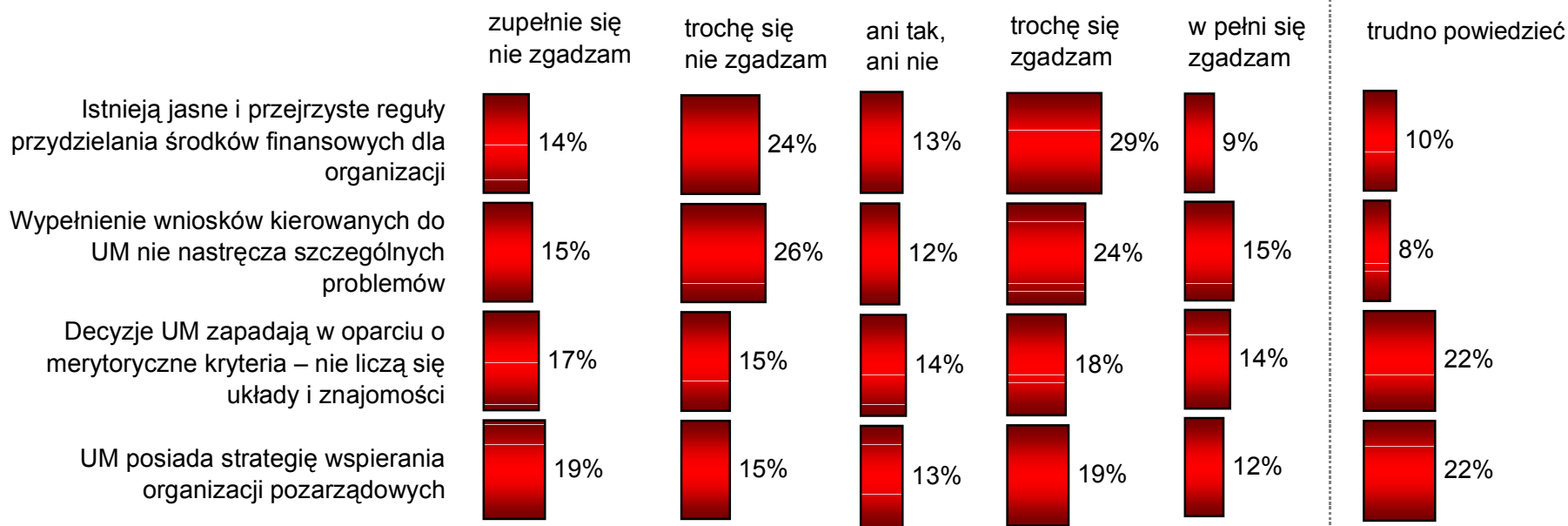
WSPÓŁPRACA UM WROCŁAWIA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI c.d.

Organizacje raczej podzielają następujące stwierdzenia:



WSPÓŁPRACA UM WROCŁAWIA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI c.d.

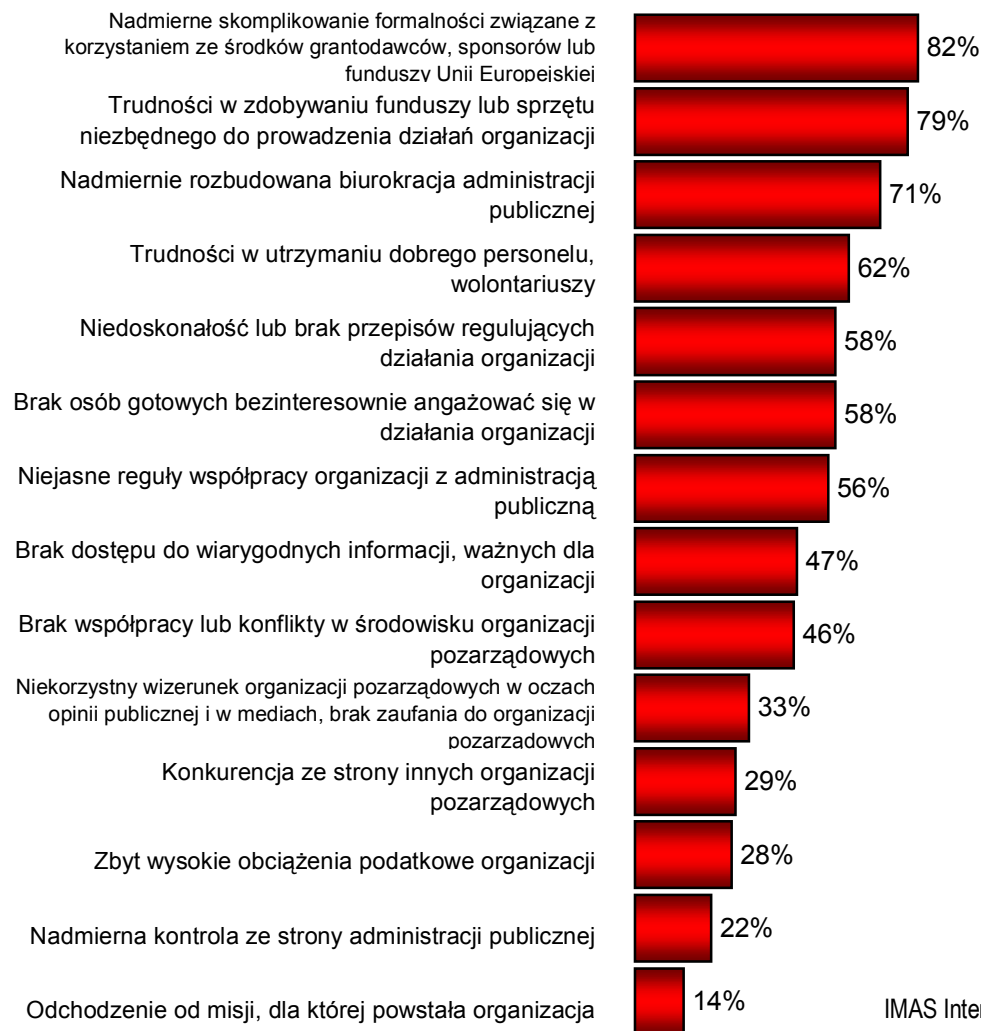
Organizacje są mocno podzielone jeśli chodzi o:



NAJWAŻNIEJSZE PROBLEMY ORGANIZACJI

Proszę wskazać, z jakimi problemami Pana/ Pani organizacja miała do czynienia w ciągu ostatniego roku?

Podstawa: wszyscy, n=78



Najczęściej wskazywane problemy:



NAJWAŻNIEJSZE PROBLEMY ORGANIZACJI c.d.

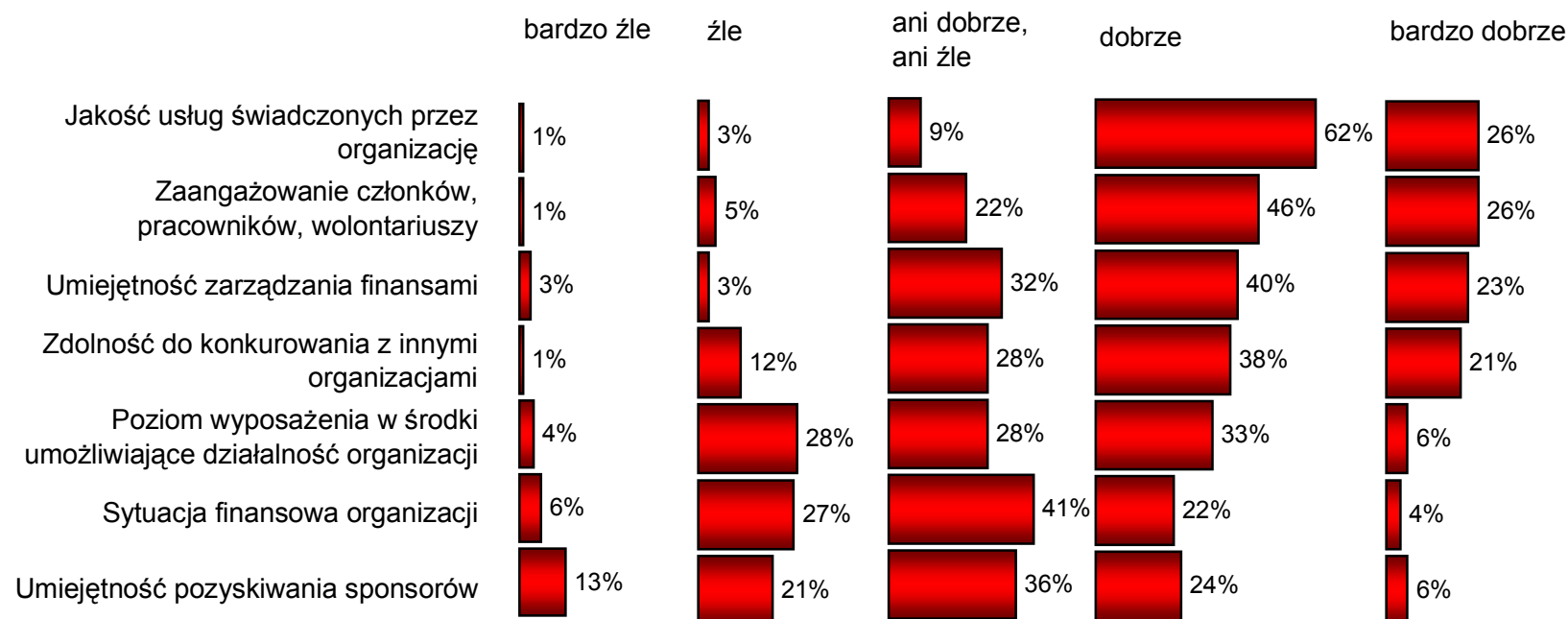
Problemy wskazywane rzadziej:



OCENA DZIAŁALNOŚCI WŁASNEJ ORGANIZACJI

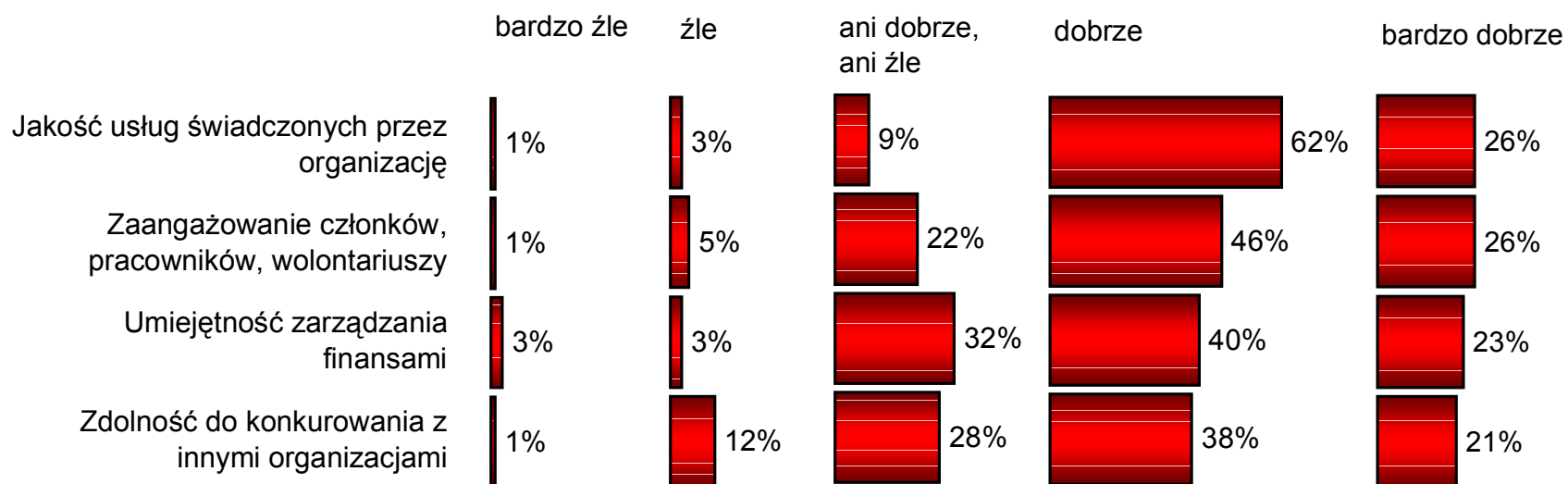
Proszę powiedzieć, jak ocenia Pan(i) następujące elementy działalności Pana(i) organizacji.

Podstawa: wszyscy, n=78



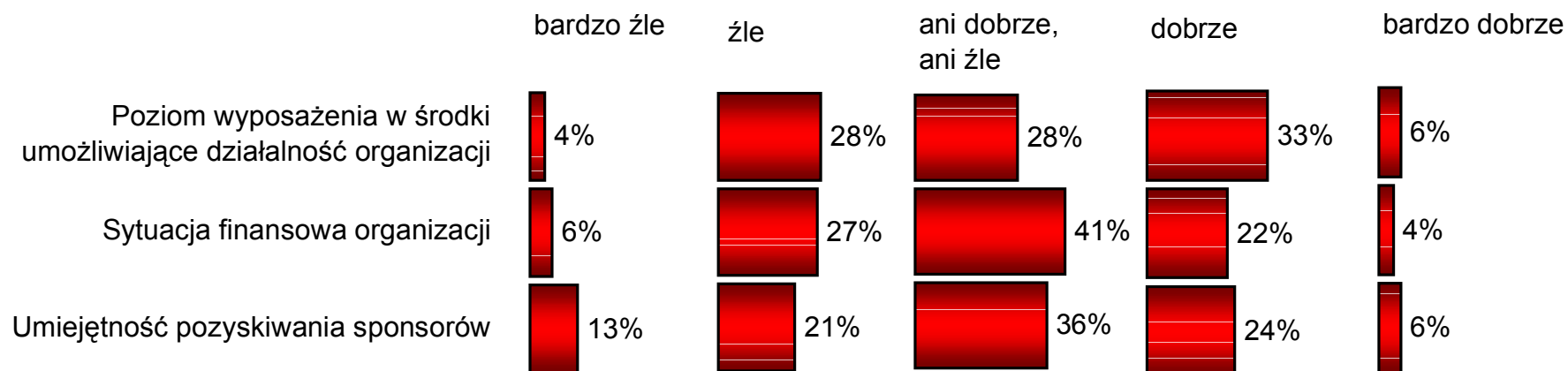
OCENA DZIAŁALNOŚCI WŁASNEJ ORGANIZACJI

Elementy działalności organizacji oceniane przeważnie dobrze i bardzo dobrze:



OCENA DZIAŁALNOŚCI WŁASNEJ ORGANIZACJI

Elementy działalności organizacji oceniane przeważnie źle i neutralnie:

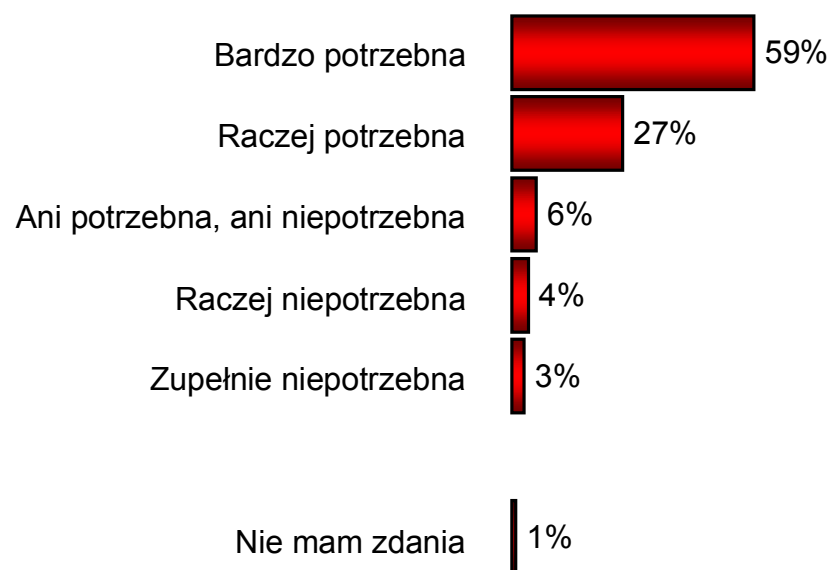


OCENA POMYSŁU POWOŁANIA „INKUBATORA ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH”

"INKUBATOR ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH" - byłoby to miejsce, gdzie każda powstająca organizacja mogłaby korzystać z komputera i internetu, korzystać z adresu do korespondencji, sali konferencyjnej oraz pomocy księgowej i prawnika.

Czy Pana(i) zdaniem taka inicjatywa jest potrzebna czy raczej nie?

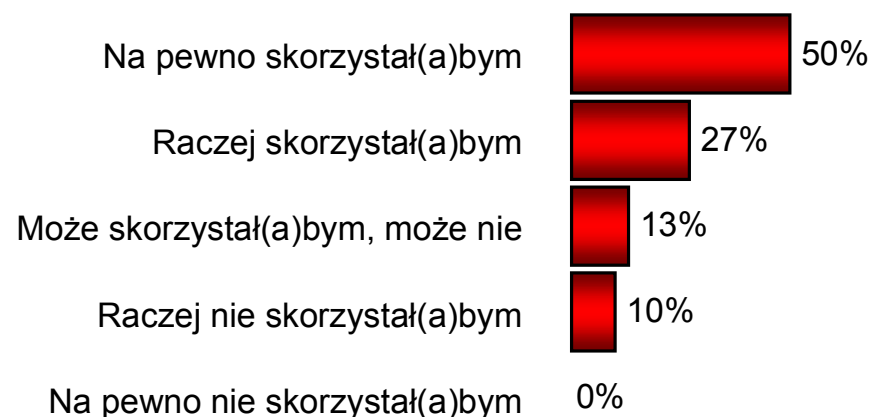
Podstawa: wszyscy, n=78



CZY RESPONDENT SKORZYSTAŁBY Z „INKUBATORA ORG. POZARZĄDOWYCH”

Proszę pomyśleć teraz o czasie, gdy Pana(i) organizacja rozpoczynała działalność. Gdyby wtedy istniał „inkubator organizacji pozarządowych”, to skorzystał(a)by Pan(i) z niego, czy też nie?

Podstawa: wszyscy, n=78



- Najpoważniejszym problemem, z którym borykają się organizacje to słaba kondycja finansowa NGO i baza materialna (najważniejsze formy współpracy z UM to takie, które zabezpieczają byt organizacji)
- Klimat dla działalności organizacji oceniany jest generalnie przeciętnie, ale we Wrocławiu lepiej niż w całym kraju
- Przedstawiciele NGO deklarują silne przekonanie, że mają umiejętności bazowe (np. zarządzanie finansami) i motywację do działania, ale nie umieją pozyskiwać sponsorów (może przydatne byłyby szkolenia albo ułatwianie kontaktów ze sponsorami)
- Inkubator przedsiębiorczości spotkał się z dużą akceptacją
- Przeważa zadowolenie ze współpracy z UM
- UM jest oceniany dobrze w zakresie kompetencji i uprzejmości pracowników, a także w kwestii rozwijania możliwości współpracy
- UM budzi kontrowersje w zakresie posiadania strategii wobec NGO, przydzielania środków finansowych oraz podejmowania decyzji w oparciu o merytoryczne kryteria